

キャンプ inn 海山(以下、当施設と称する)は、企業、団体、個人の利用者が、当施設の運用するオンライン宿泊予約サービス(以下本サービスと称する)を利用することに関し、オンライン宿泊予約サービス利用規約を以下のとおり定めます

## 1. 利用規約の適用範囲

本規約は、当施設および本サービスを利用するすべてのユーザに適用されます。

### 2. 本サービス

本サービスとは、インターネットを通じ、当施設が指定する方法により、当施設が提供する宿泊施設への宿泊予約申し込みを受け付けることをいいます。

### 3. 本サービスの利用

利用ユーザが本サービスを利用するに当たっては、本規約に定める事項に従っていただきます。

### 4. 本サービスによる宿泊予約は、申し込み手続きの完了がブラウザ上に表示されたとき、または、確定した予約内容を通知するEメールを発行したときお客様のメールサーバに届いたときに成立するものとします。

### 5. 宿泊予約の抹消

『4』の規定にかかわらず、宿泊予約の申込者が本規約に違反したと当施設が判断した場合、あるいは『6』の禁止事項に該当する行為があると認められる場合には、事前の通告なく、宿泊予約を抹消することがあります。

### 6. 本サービスを利用するにあたって、以下の行為は禁止します

A. 虚偽の内容を登録すること

B. 宿泊予約にあたって、虚偽、不当な申し込みをすること

C. 他者の代わりに、本人の承諾なく宿泊予約の申し込みをすること

D. 本サービスの運営を不当に妨害し、当施設に不利益を生じさせること、またはその恐れがある行為

E. ほかの利用ユーザもしくは第三者に対し、その権利を侵害し、損害を与えること、またはその恐れがある行為

F. 公序良俗及び法令に違反する行為、またはそれらの恐れがある行為

G. 前述のほか、当施設が不適切と判断する行為

### 7. ユーザ情報

(1)当施設が、本サービスを提供する上で知り得た利用ユーザの情報及び利用履歴について、以下に該当する場合を除き、第三者に開示することはありません。

A. 正当な権限を持つ公の機関に開示をもとめられたとき

B. 本人が承諾したとき

C. 緊急の対応を要するやむをえない事態が発生したとき

(2)当施設は、利用ユーザの情報を、本サービスの利用動向調査の目的で利用することがあります。その際は、利用ユーザの情報及び利用履歴を、企業、団体、個人を特定できる方法で第三者に開示することはいたしません

#### 8. 宿泊予約のキャンセル、変更

宿泊予約をキャンセルまたは変更するときは、オンラインページおよび電話にて変更・キャンセルしていただきます。

#### 9. 免責事項

A. 利用ユーザが本サービスを利用することにより、他者に迷惑または損害を与えた場合は、当事者同士の責任において解決するものとし、当施設は一切責任を負わないものとします。

B. 利用ユーザが、通信環境の不具合等が原因で、本サービスを利用できなかったことにより何らかの不都合または損害が生じた場合でも、当施設は一切責任を負わないものとします。

#### 10. その他

A. 当施設は、利用ユーザに通知することなく、本規約を変更できるものとします。

B. 当施設は、サーバーの保守点検時及び緊急に予約システムを停止せざるを得ないとき、事前の通告なしに、一時的に本サービスを停止することがあります。

C. 登録ユーザが本規約に違反したと当施設が判断した場合、あるいは『6』の禁止事項に該当する行為があると認められた場合には、事前の通告なく、登録を抹消することがあります。

D. 本サービスを利用するために当施設が発行するID・パスワードは登録ユーザのみ知るものとし、そのID・パスワードを利用し本サービスを操作された場合はすべて、登録ユーザ自身が操作したとみなします。

E. ユーザ情報の抹消を希望される場合は、電話・メールにて当施設にご連絡していただきます。

以上この規約は2021年4月1日より施行いたします。